



**Правила посещения Парка аттракционов и развлечений
на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк»
«ЛЕС ЧУДЕС»**

1. Настоящие правила посещения Парка аттракционов и развлечений «Лес Чудес» на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк» (далее – Парк) распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов) пользующихся услугами Парка, а также на лиц, находящихся на территории Парка. К территории Парка относится специально огороженная территория, обозначенная на плане (Приложение № 1), являющаяся объектом ландшафтной архитектуры, благоустроенным для отдыха и развлечений под открытым небом и включающим в себя зрелищно-развлекательные аттракционы и активности, а также объекты инфраструктуры.

На территории Парка располагаются различные аттракционы и активности, в том числе, но не ограничиваясь этим: надувные горки (батуты), детские игровые комплексы (Динозавр, Домик Эльфа и детская игровая площадка), детский веревочный городок, зоопро пространство и прочее, поведение на которых регулируется настоящими и иными правилами, действующими на территории Парка.

Расположенные на территории Парка аттракционы и развлечения (активности) имеют возрастные, весовые, ростовые и иные ограничения. Администрация парка не гарантирует Посетителям пользование всеми находящимися на территории Парка аттракционами и активностями. Посетитель самостоятельно обязан ознакомиться с ограничениями непосредственно перед покупкой входного билета и проходом на территорию Парка. Ознакомиться с ограничениями возможно на информационном стенде, расположенном перед турникетами и на сайте по адресу: <https://www.ohtapark.ru/>.

Помимо указанного выше, Исполнитель вправе оказывать на территории Парка культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия (анимации, мастер-классы, концерты, трансляция развлекательного видео, театральные и иные представления и т.п.).

1.1. Настоящие Правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного пользования услугами на территории Парка (далее – услуги Парка или услуги).
- Ознакомление с правилами осуществляется посетителями самостоятельно при помощи стендов и иных доступных визуальных способов;
- правила посещения Парка;
 - необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье посетителя (клиента);
 - иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Законным владельцем Парка и организацией-исполнителем услуг является Акционерное общество «Компания «Колос» (ОГРН 1034700556945, ИНН 4703002168, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, строение 20, корпус 1) (далее – администрация Парка, исполнитель, организация-исполнитель услуг).

Эксплуатирующей организацией является ООО «Активные сервисы» (ОГРН 1224700017772, ИНН 4706052745, юр. адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, стр. 20, корп. 1) (далее – эксплуатирующая организация).

3. Посетитель Парка имеет возможность воспользоваться услугами Парка при соблюдении настоящих Правил и иных правил, действующих на территории Парка в дни и часы работы Парка, согласно графику (режиму) работы Парка, указанному на соответствующих информационных стендах Парка и (или) парка культуры и отдыха «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - <https://www.ohtapark.ru/>.

3.1. График (режим) работы Парка устанавливается администрацией Парка самостоятельно, при этом администрация Парка вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями как Парк в целом, так и их отдельные части (аттракционы, локации и/или активности Парка) в часы работы Парка или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, тренировок, групповых занятий, наступление обстоятельств непреодолимой силы, сильный ветер, ураган, дождь, гроза, молния, град, туман и т.п.);
- вносить изменения в график (режим) работы Парка, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах Парка и (или) парка культуры и отдыха «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - <https://www.ohtapark.ru/>.

Продажа услуг, реализуемых на территории Парка прекращается за 15 (пятнадцать) минут до окончания рабочего времени текущего дня.

4. Каждый посетитель, желающий воспользоваться услугами Парка, должен приобрести билет через автоматический платежный терминал по тарифам, действующим на дату посещения.

4.1. Право на бесплатное пользование услугами, реализуемыми Исполнителем на территории Парка, за исключением услуг, реализуемых третьими лицами, предоставляется следующим категориям граждан:

- дети инвалиды и 1 (один) сопровождающий, при условии предъявления документа, подтверждающего статус инвалидности;
- инвалиды I, II группы и 1 (один) сопровождающий, при условии предъявления документа, подтверждающего статус инвалидности;
- несовершеннолетние в возрасте до 2 (двух) лет, при условии предъявления свидетельства о рождении.

5. Входной билет на определенную локацию предоставляет Посетителю право на посещение локаций только в день его приобретения. Возврат неиспользованного входного билета возможен исключительно в день его приобретения на основании письменного обращения посетителя к Администратору парка.

Посетитель, пользующийся услугами «абонемент» обязан сохранять браслет и билет до окончания пользования услугой. Посетителю запрещено снимать браслет, зафиксированный на руке до окончания пользования услугой.

5.1. Каждый посетитель, желающий посетить Парк, должен до начала пользования услугами самостоятельно ознакомиться с правилами посещения Парка, правилами пользования услугами аттракционов, услугой «Веревоочный городок» на территории Парка, строго соблюдать требования безопасности при пользовании услугами Парка, а также требования правил, размещенных непосредственно возле аттракционов и/или других развлечений и активностей.

Проход в Парк несовершеннолетних в возрасте до 14 (четырнадцати) лет осуществляется исключительно в сопровождении взрослого лица (достигшего 18-летнего возраста). Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится ребенок) несет ответственность за последствия посещения ребенком Парка и разъяснение ребенку правил посещения Парка и правил пользования всеми находящимися на территории Парка аттракционами и развлечениями.

Парк не оказывает услуги по уходу и присмотру за несовершеннолетними. Услуги по уходу и присмотру за несовершеннолетними на территории Парка не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Парка.

Администрация Парка не несет ответственности за несовершеннолетних, оставленных сопровождающим без присмотра. В случае оставления сопровождающим несовершеннолетнего без присмотра, Администрация парка вправе обратиться в правоохранительные органы.

Администрация Парка не проверяет полномочия сопровождающих в отношении несовершеннолетних, которых они сопровождают. Ответственность за недостоверность информации или незаконность представительства несет Сопровождающий.

Сопровождающие обязаны письменно сообщить об отсутствии у них достаточных полномочий Администрации парка, после чего Администрация парка вправе принять решение об отказе в оказании услуг и в доступе в Парк.

5.2. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории курорта) самостоятельно принимает решение о посещении ребенком территории Парка в сопровождении или без, и определяет физические возможности своего ребенка по пользованию Парком и несет полную ответственность за правомерность доступа ребенка к аттракционам и развлечениям Парка, за последствия пользования своим ребенком аттракционами и развлечениями и за соблюдение ребенком всех требований настоящих Правил.

5.3. В случае ограничения оказания услуг по технологическим, погодным, эксплуатационным и другим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, наступление обстоятельств непреодолимой силы, сильный ветер, ураган, дождь, гроза, молния, град, туман и т.п.) посетитель вправе потребовать возврата стоимости услуг.

Возврат стоимости входного билета возможен при соблюдении посетителем требований, указанных в настоящем пункте исключительно в день оплаты услуг Парка на основании письменного обращения посетителя к Администратору парка.

5.4. Запрещена передача или перепродажа билетов третьим лицам, если тариф предполагает многократное посещение Парка в течение дня. При обнаружении факта передачи или перепродажи билета Администрация имеет право незамедлительно аннулировать действие билета, при этом посетитель, получивший билет посредством передачи или перепродажи, обязан незамедлительно покинуть Парк.

5.5. Приобретая билет на услуги, реализуемые на территории Парка и/или осуществив проход на территорию Парка, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, посетитель (ребенок посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для посещения аттракционов и активностей, расположенных на территории Парка. Посетитель осознает, что пользование услугами Парка связано с повышенным риском получения травм, ушибов, посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям (воздействие температуры, ветра, осадков) в целом. Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями пользования услугами, берет на себя. Ответственность за последствия допуска детей к аттракционам и развлечениям Парка и разъяснения настоящих Правил несут родители ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

6. Администрация Парка, являясь законным владельцем территории Парка и собственником установленных на нем технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в посещении Парка, а также любого аттракциона или активности Парка любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил.

7. В целях обеспечения антитеррористической защищенности и обеспечения безопасности в местах массового пребывания людей, при проходе на территорию Парка, Посетители, по просьбе сотрудников службы безопасности или Администрации Парка, должны самостоятельно предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, рюкзаки, портфели, пакеты и т.д.).

В случае обнаружения при проведении осмотра запрещенных предметов (колющего, режущего, газового и/или иного оружия, газового/перцового баллона и т.п.), не подлежащих вносу на территорию Парка, Администрация парка вправе ограничить и/или отказать Посетителю в доступе на территорию Парка.

Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, на территорию Парка не допускаются.

8. Посетители при обнаружении подозрительных вещей и предметов на территории Парка, а также при несчастных случаях, возникновении возгорания и (или) запаха гари, дыма должны незамедлительно сообщать работникам Парка, сотрудникам службы безопасности и по телефонам экстренных служб.

9. Посетители при получении информации об эвакуации должны действовать согласно указаниям сотрудников Парка, органов внутренних дел и экстренных служб, ответственных за обеспечение правопорядка и безопасности, соблюдать спокойствие и не создавать панику.

10. При посещении Парка, в целях эффективного и безопасного пользования услугами каждому Посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр., при их наличии).

Перед входом на аттракцион и/или активность (локацию) Парка, посетитель обязан ознакомиться с настоящими правилами. Перед посещением аттракциона и/или иной активности Посетитель обязан ознакомиться с правилами, размещенными на специальных табличках, расположенных на поверхностях аттракциона и/или активности и/или на отдельных табличках, перед входом на аттракцион и/или активность.

10.1. Перед посещением активности «Веревоочный городок» посетителю необходимо ознакомиться с правилами посещения активности, затем подойти к обслуживающему персоналу (оператору) Парка для прохождения инструктажа техники безопасности. После прохождения инструктажа посетитель, не достигшему возраста 14 (четырнадцати) лет, выдается защитный шлем. После прохождения заданий активности «Веревоочный городок» посетитель обязан вернуть инструктору защитный шлем.

10.2. Перед использованием игрового оборудования Посетитель обязан убедиться в его безопасности и отсутствии посторонних предметов.

10.3. Посетитель обязуется использовать игровое оборудование, расположенное на территории Парка (пластиковые, мягкие игровые наборы, мягкие пуфы и иное) строго по назначению, во избежание травмирования.

10.4. Посетителям во время посещения аттракционов и/или активностей Парка, в т.ч. Парка в целом, а также при нахождении на территории Парка **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- курить (в том числе электронные сигареты), приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию;

- бросаться игровым оборудованием, расположенным на территории Парка;

- осуществлять вкапывание (установку) различного рода опор, кольев, фундаментов, креплений, конструкций и пр. на территории Парка без разрешения администрации Парка;

- проносить на территорию Парка стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;

- находиться на территории Парка в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- находиться на территории Парка в купальных костюмах, а также без рубашки, майки или футболки (с голым верхом);

- приносить на территорию Парка и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории Парка и прилегающей к нему территории лесного участка огонь, костры, мангалы и т.д., запускать небесные фонарики;

- засорять территорию Парка, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;

- проносить и использовать на территории Парка велосипеды, самокаты, беговелы, роликовые коньки и другой спортивный инвентарь, в т.ч. спортивный электроинвентарь;

- проносить на территорию Парка любых животных в том числе домашних;

- подвергать порче имущество, расположенное на территории Парка;

- бегать, прыгать, толкаться, создавать помехи окружающим, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям или представляющие для них угрозу жизни и здоровью;

- пинать, бросать, стучать обо что-либо фигурами;

- игнорировать требования обслуживающего персонала Парка, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям Парка;

- проникать за ограждающие ленты, таблички и ограждения, выставленные на территории Парка;

- осуществлять несанкционированный проход в Парк или проникать через специальное ограждение территории Парка;

- проникать (проходить) на аттракцион и/или активность без разрешения сотрудника Парка;

- использовать территорию Парка (без разрешения Администрации парка) для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельности, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;

- проводить (самостоятельно, либо привлеченными третьими лицами) на территории Парка какие-либо мероприятия в т.ч. с участием аниматоров, ведущих, организаторов, профессиональных фотографов, привлеченных Клиентом без согласования Администрации парка. В случае

нарушения указанного требования, Администрация парка вправе ограничить доступ указанных лиц на территорию Парка и/или попросить удалиться указанных лиц с территории Парка (если они находятся на территории Парка);

- проносить на территорию Парка воздушные шары, гирлянды, мишуру и любые другие атрибуты для проведения мероприятия (праздника), торты и иную еду без согласования Администрации парка;
- находиться на батуге в обуви, очках, в головных уборах с твердыми козырьками;
- посещать аттракцион и/или активность в пляжной обуви (шлепки, сланцы и др.), в неудобной (не спортивной) обуви;
- посещать детям, не достигшим 14 (четырнадцати) лет, «Веревоочный городок» без защитного шлема;
- посещать аттракционы и/или активности в нарушении установленных возрастных, весовых и иных ограничений;
- прикасаться к специальному техническому оборудованию (экрану, холодильному оборудованию и т.п.), к оборудованию батугов и/или других аттракционов (компрессорам, электрооборудованию);
- проникать в технические помещения и специально выделенные зоны;
- бросать на батуги и/или другие аттракционы посторонние предметы;
- нарушать установленные Администрацией Парка ограничения по количеству лиц, имеющих право одновременного нахождения на активностях и/или аттракционах;

элементы Парка;

- спускаться с горок батугов и детских игровых комплексов головой вперед, стоя и (или) одновременно с другими посетителями;
- создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры фонарей и прочие

элементы Парка;

- наносить повреждения деревьям или кустарникам, а также иному имуществу, расположенному на территории Парка;
- наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям, оборудованию и иному имуществу Парка, а также выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества на поверхность игрового оборудования и искусственного газона. За преднамеренную порчу игрового оборудования или оборудования Парка с посетителя взимается стоимость причиненного материального ущерба (сумма ущерба определяется как стоимость изделий, конструкций, элементов оборудования, с учетом износа или ремонта);

- заходить в вольеры с животными без сопровождения обслуживающего персонала Парка;
- осуществлять запуск любых видов воздушных моделей, конструкторов, квадрокоптеров;
- выносить имущество Исполнителя (игрушки, инвентарь, снаряжение, оборудование, мебель и прочее) с территории Парка;
- намеренно выбрасывать песок из песочницы;
- бросать песок в других Посетителей или брать его в рот, тереть глаза, лицо грязными руками;
- использовать игровое оборудование не по назначению (запрещается залезать на крыши, декоративные элементы и спуски с наружной стороны);

- самостоятельно регулировать статистические и динамические игровые элементы, засовывать руки, ноги и другие части тела в заборчики и иные отверстия, составляющие игровое оборудование;

- дразнить животных находящихся в зоопространстве и/или кормить их продуктами питания, за исключением специального корма, приобретенного на территории Парка;

- совершать иные действия, которые могут быть не указаны в настоящих правилах, но будут угрожать безопасности здоровья посетителей, состоянию материальных ценностей Парка, а также могут нанести морально-эмоциональный вред посетителям Парка.

11. Профессиональная кино-, фото- и видеосъемка на территории Парка допускается только с разрешения администрации Парка.

12. Посетители Парка должны покинуть территорию Парка не позднее установленного времени окончания работы Парка.

13. Поведение посетителей Парка не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

13.1. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Парка и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

14. Посетители Парка также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами посещения парка культуры и отдыха «Охта Парк», Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими необходимыми правилами, информационными материалами, размещенными на стендах парка культуры и отдыха «Охта Парк», курорта «Охта Парк», перед аттракционами и активностями Парка и/или на сайте в сети Интернет - <https://www.ohtapark.ru/>

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила;
- в целях избегания травм соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время посещения активностей Парка;
- при получении травмы во время посещения аттракционов и/или активностей Парка, не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи;

- вести себя в соответствии с требованиями настоящих Правил, правилами общественного порядка, с Правилами посещения парка культуры и отдыха «Охта Парк», правилами пользования услугой «Веревоочный городок» на территории Парка культуры и отдыха «Охта Парк», Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», соблюдать чистоту и порядок на территории Парка, бережно относиться к имуществу Парка, следить за сохранностью спортивного инвентаря.

15. Посетитель при посещении Парка вправе:

- обращаться к администрации Парка (обслуживающему персоналу Парка) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

16. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами посещения Парка, посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации Парка или к непосредственному Исполнителю услуг. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия посетителя может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией Парка) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления письменной претензии клиентом в день оказания услуг, услуги посещения Парка считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний.

16.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

17. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом. Проход на территорию Парка со стороны Клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Клиента с настоящими Правилами.

17.1. Администрация Парка вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила посещения Парка. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах Парка, на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - <https://www.ohtapark.ru/>. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оказания услуги.

17.2. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

17.3. Все объявления, а также информация, находящаяся в открытом доступе на территории Парка, являются неотъемлемой частью настоящих правил.

18. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящими Правилами, а также информационными табличками, размещенными на территории Парка, посетитель не допускается к посещению Парка до устранения нарушений, а также может быть по инициативе администрации Парка удален с территории Парка.

19. Администрация Парка не несет ответственности за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, оставленных на территории Парка, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территориях парка культуры и отдыха «Охта Парк», курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории Парка (травмы, ушибы и т.д.), возникшие во время посещения

Парка. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья, и добровольно обязуется освободить администрацию Парка от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

20. Администрация Парка не несет ответственности за действия третьих лиц (Посетителей), прибывающих на территории Парка.

21. Администрация Парка не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами, возникшую из-за большого количества посетителей (очереди на активностях, очереди к турникету) Парка. Посетителям в этом случае рекомендуется соблюдать очередность доступа к активностям, не создавая при этом давки, не мешая очередности и соблюдая ограничения по количеству лиц, имеющих право одновременного нахождения на аттракционах и активностях Парка.

22. Администрация Парка вправе ограничивать доступ Посетителей на конкретный аттракцион и/или активность Парка в соответствии с техническими требованиями и/или ограничениями, установленными технической и иной документацией.

23. Администрация Парка не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

24. Администрация Парка не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

25. **Администрация парка не несёт ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг третьими лицами, осуществляющими коммерческую деятельность на территории Парка.**

26. Неотъемлемой частью настоящих правил является:

- Приложение № 1 – план Парка.

- Приложение № 2 – перечень услуг, реализуемых Исполнителем на территории Парка.

Администрация Парка

План парка аттракционов и развлечений
на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк»
«ЛЕС ЧУДЕС»



Администрация Парка

**Перечень услуг, входящих в стоимость посещения Парка аттракционов и развлечений
на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк» «ЛЕС ЧУДЕС»**

№ п.п.	Наименование аттракциона, активности, локации:	Время пользования услугой:	Ограничения:
1.	Нахождение Посетителя (Клиента) в Парке.	С момента открытия до закрытия, согласно графику работы Парка.	Согласно требованиям, установленным настоящими правилами, а также правилами, установленными у третьих лиц.
2.	Батут «ВЕСЕЛЬЕ МИНЬОНОВ ПОД КРЫШЕЙ», батут «Спарта», батут «Джунгли» и батут «Фиолетово».	Согласно периоду, определенному соответствующим Приказом.	<p>Ограничения для гостей при пользовании батутом «ВЕСЕЛЬЕ МИНЬОНОВ ПОД КРЫШЕЙ»: Возрастные ограничения: от 5 (пяти) до 10 (десяти) лет. Ростовые ограничения: от 100 (ста) до 160 (сто шестьдесят) сантиметров. Максимальная вместительность (одновременно) не более 12 (двенадцати) человек. Весовые ограничения: от 12 (двенадцати) до 60 (шестидесяти) кг.</p> <p>Ограничения для гостей при пользовании батутом «Спарта»: Возрастные ограничения: от 5 (пяти) до 10 (десяти) лет. Ростовые ограничения: от 100 (ста) до 160 (сто шестьдесят) сантиметров. Максимальная вместительность (одновременно) не более 12 (двенадцати) человек. Весовые ограничения: от 12 (двенадцати) до 60 (шестидесяти) кг.</p> <p>Ограничения для гостей при пользовании батутом «Джунгли»: Возрастные ограничения: от 3 (трех) до 5 (пяти) лет. Ростовые ограничения: от 90 (девяноста) до 130 (ста тридцати) сантиметров. Максимальная вместительность (одновременно) не более 5 (пяти) человек. Весовые ограничения: от 12 (двенадцати) до 40 (сорока) кг.</p> <p>Ограничения для гостей при пользовании батутом «Фиолетово»: Возрастные ограничения: от 6 (шести) до 13 (тринадцати) лет. Ростовые ограничения: от 100 (ста) до 160 (ста шестьдесят) сантиметров. Максимальная вместительность (одновременно) не более 75 (семидесяти) человек. Весовые ограничения: от 15 (пятнадцати) до 60 (шестидесяти) кг.</p> <p>Ограничения для гостей при пользовании батутом «Тарзанка»: Возрастные ограничения: от 3 (трех) до 14 (четырнадцати) лет. Ростовые ограничения: до 180 (ста восьмидесяти) сантиметров. Максимальная вместительность: 6 (шесть) человек Весовые ограничения: до 80 (восьмидесяти) кг на одно место.</p> <p>Ограничения по здоровью на все аттракционы (батуты): - сердечно-сосудистые заболевания, астма, эпилепсия, акрофобия (навязчивый страх высоты), клаустрофобия (боязнь замкнутого пространства); - проблемы опорно-двигательной системы; - при наличии электрокардиостимуляторов; - нарушениями вестибулярного аппарата; - слабое зрение; - не завершённый полный восстановительный период (реабилитацию) после ранее полученных травм (переломов, вывихов, растяжений и т.п.); - если состояние здоровья может ухудшиться в результате пользования аттракционом; - явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.).</p> <p>При пользовании аттракционом (батутом) ЗАПРЕЩЕНО: - находиться одновременно посетителям со значительной разницей в возрасте;</p>

№ п.п.	Наименование аттракциона, активности, локации:	Время пользования услугой:	Ограничения:
			<ul style="list-style-type: none"> - приближаться, трогать и перемещать работающий вентилятор; - находиться в обуви, очках, головных уборах с твердыми козырьками; - иметь при себе острые, твердые или опасные предметы; - брать с собой крупные предметы (например, трости, зонтики, рюкзаки и т.п.) или животных; - есть, пить, жевать конфеты или жевательные резинки; - прыгать на входной ступени; - взбираться и висеть на ограждающих стенах; - вести себя неподобающим образом (например, применять элементы борьбы, связанные с телесным контактом с другими пользователями); - проявлять агрессию в игре; - кувыркаться на игровой поверхности; - лежать на игровой площадке при нахождении на ней более одного пользователя.
3.	Зоопространство	С момента открытия до закрытия, согласно графику работы Парка.	Корм для животных приобретается Посетителем отдельно у третьего лица.
4.	Детские игровые комплексы «Динозавр» и «Замок Эльфов»	Согласно периоду, определенному соответствующим Приказом.	<p>Один сеанс не более 15 (пятнадцати) минут за 1 (одно) посещение.</p> <p>Ограничения для гостей при пользовании активностью игровой комплекс «Замок эльфов»:</p> <p>Возрастные ограничения: от 6 (шести) до 14 (четырнадцати) лет. Ростовые ограничения: до 160 (ста шестидесяти) сантиметров. Максимальная вместительность (одновременно) не более 15 (пятнадцати) человек. Весовые ограничения: до 50 (пятидесяти) кг.</p> <p>Ограничения по здоровью:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сердечно-сосудистые заболевания, астма, эпилепсия, акрофобия (навязчивый страх высоты), клаустрофобия (боязнь замкнутого пространства); - проблемы опорно-двигательной системы; - при наличии электрокардиостимуляторов; - нарушениями вестибулярного аппарата; - слабое зрение; - не заверченный полный восстановительный период (реабилитацию) после ранее полученных травм (переломов, вывихов, растяжений и т.п.); - если состояние здоровья может ухудшиться в результате пользования аттракционом; - явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.). <p>Ограничения для гостей при пользовании активностью игровой комплекс «Динозавр»:</p> <p>Возрастные ограничения: от 6 (шести) до 14 (четырнадцати) лет. Ростовые ограничения: до 160 (ста шестидесяти) сантиметров. Максимальная вместительность (одновременно) не более 15 (пятнадцати) человек. Весовые ограничения: до 60 (шестидесяти) кг.</p> <p>Ограничения по здоровью:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сердечно-сосудистые заболевания, астма, эпилепсия, акрофобия (навязчивый страх высоты), клаустрофобия (боязнь замкнутого пространства); - проблемы опорно-двигательной системы; - при наличии электрокардиостимуляторов; - нарушениями вестибулярного аппарата; - слабое зрение; - не заверченный полный восстановительный период (реабилитацию) после ранее полученных травм (переломов, вывихов, растяжений и т.п.); - если состояние здоровья может ухудшиться в результате пользования аттракционом; - явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.).
5.	Веревочный городок	Согласно периоду, определенному соответствующим Приказом.	<p>Ограничения для гостей при пользовании детским веревочным городком:</p> <p>Возрастные ограничения: от 5 (пяти) до 14 (четырнадцати) лет. Ростовые ограничения: не устанавливаются.</p>

№ п.п.	Наименование аттракциона, активности, локации:	Время пользования услугой:	Ограничения:
			<p>Максимальная вместительность (одновременно) не более 1 (одного) гостя на одном испытании, не более 4 (четырёх) гостей на платформе перед испытанием.</p> <p>Весовые ограничения: от 40 (сорока) до 100 (ста) кг.</p> <p>Информация о правилах посещения «ВЕРЕВОЧНЫЙ ГОРОДОК» и иных требованиях, указана в правилах пользования услугой «ВЕРЕВОЧНЫЙ ГОРОДОК», которые размещены в сети Интернет - https://www.ohtapark.ru/ и в месте оказания услуг.</p>
6.	Зрелищно-развлекательные мероприятия (анимации, мастер-классы, концерты, трансляция развлекательного видео, услуги аниматоров, театральные и иные представления и т.п.).	С момента открытия до закрытия, согласно графику работы Парка.	Согласно правилам посещения Парка аттракционов и развлечений на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк» «ЛЕС ЧУДЕС».
7.	Детская площадка	С момента открытия до закрытия, согласно графику работы Парка.	Согласно правилам посещения Парка аттракционов и развлечений на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк» «ЛЕС ЧУДЕС».

Администрация Парка